

# Código de Ética e Conduta NEW SOFT INTELLIGENCE



Olá Família **eCOMEX NSI**,

### **ANDRE BARROS**

CEO at eCOMEX NSI |



O executivo possui mais de 20 anos de experiência no segmento de Comércio Exterior. Possui vasta experiência no desenvolvimento e entrega de novos produtos e serviços e na transformação e gestão de negócios.

Com muita alegria apresentamos a todos o nosso **Código de Ética e Conduta** da nossa empresa, **eCOMEX NSI**.

O **Código** em questão é a base dos nossos valores, um conjunto de regras e normas que têm como finalidade orientar, dirimir e disciplinar, promovendo uma postura homogênea entre todos da companhia.

Sendo um guia indispensável para todos os colaboradores sem distinção de hierarquia, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros da **eCOMEX NSI**, ele é o pilar essencial do nosso Programa de Integridade.

A **eCOMEX NSI** e todos os seus líderes estão empenhados e dedicados em propagar e promover nosso **Código**, com o compromisso em realizar os nossos negócios de forma ética, repudiando quaisquer atos de discriminação, quaisquer formas de assédio, corrupção, propinas, ou, quaisquer outras condutas que sejam ilegais ou que sejam antiéticas.

À todos, contamos com o compromisso e comprometimento em seguir o nosso **Código de Ética e Conduta**.

2

---

**André Luis De Aguiar Barros**

## 1. NOSSA HISTÓRIA

A **eCOMEX NSI** vem marcando sua participação no mercado brasileiro desde 1986, desenvolvendo aplicativos para a **gestão de operações e processos envolvidos na área de comércio exterior**. Em 1993, aliou-se à ORACLE do Brasil, numa parceria estratégica de negócios e tecnologia.

Afirmando seu **pioneerismo**, a **eCOMEX NSI** foi a primeira empresa no Brasil a integrar um aplicativo de gestão de comércio exterior aos **principais ERPs do mercado**; com **Oracle EBS** (em 1993) e com o alemão **SAP** (em 1996). Atualmente, os aplicativos da **eCOMEX NSI** já estão integrados com outros ERPs de igual importância, como **JDEdwards**, **Peoplesoft** e **BAAN**, além de manterem interfaces abertas capazes de integrá-los com quaisquer softwares corporativos disponíveis.

Inovadora, a **eCOMEX NSI** também foi a **primeira empresa brasileira** a tornar sua linha de aplicativos disponíveis pela internet.

3

Atualmente, os aplicativos são utilizados por grandes empresas nacionais e multinacionais, líderes em seus segmentos. Milhares de importações e exportações são processadas no Brasil e em outras partes do mundo com a eficiência e o controle das soluções.

A **eCOMEX NSI** é uma empresa do Grupo Cassis, que tem como propósito a transformação da forma de trabalhar para potencializar o tempo e o talento humano.

## 2. PORQUE FAZEMOS?

Acreditamos e valorizamos a capacidade humana, portanto queremos que cada pessoa dedique seu tempo naquilo que só o ser humano pode fazer. Todo o resto automatizamos de forma inteligente.

## 3. NOSSOS VALORES.

- **Ética**: Os fins não justificam os meios.
- **Accountability**: Missão escolhida, missão cumprida.
- **Encantamento**: Mais do que clientes satisfeitos, queremos fãs.
- **Inovação**: Não se conforme com o que já foi feito.

3.1. Ressaltamos a importância de dois comportamentos essenciais ao cumprimento estrito do nosso Código de Ética:

- **Confiança:** É a base de todas as relações.
- **Integridade:** Fazemos exatamente o que falamos.

#### 4. Firmes seguiremos na jornada da Ética e do Compliance

O presente **Código de Ética e Conduta** tem como objetivo sanar quaisquer questões ou conflitos relacionados: (i) ao estrito cumprimento de normas e regras para um bom convívio em ambiente de trabalho, não distinguindo assim às hierarquias, departamentos ou atividades exercidas pelos seus colaboradores; (ii) a clareza de suas operações; (iii) a segurança do trabalho; e (iv) a segurança e confidencialidade das informações.

Quando houver dúvidas, reflita sobre as seguintes perguntas:

1 – Meu ato está em conformidade com as leis (externas), com as normas e procedimentos deste Código?

4

2 – Antes de uma tomada de decisão, devo consultar outras pessoas ou departamentos da companhia?

3 – Qual seria minha reação se minha atitude ou minha decisão viesse a ser pública?

4 – Se tornando pública minha atitude ou decisão, a eCOMEX NSI ou até mesmo eu, sofreremos algum impacto? (financeiro, imagem/reputação, etc.)

O dever de conhecimento e de cumprimento das regras e normas é de todos, sem distinção de hierarquias ou funções. Caso existirem dúvidas, procure seu líder ou um representante do time de Compliance da **eCOMEX NSI**.

#### 5. Ambiente de Trabalho

A **eCOMEX NSI** tem como crença que seus colaboradores devem executar suas funções as quais foram designados num ambiente harmônico e repudia quaisquer condutas que tratem com desrespeito, que afetem o desempenho individual do próximo, ou até mesmo que transformem um ambiente de hostilidade, ofensivo, como exemplo: tratamentos, gestos ou linguagens intratáveis, brincadeiras e contatos físicos inadequados, repudiamos quaisquer formas de discriminação ou assédio.

##### 5.1. Vamos abordar um pouco mais sobre o Assédio

Para definirmos o assédio, de maneira geral, podemos dizer que é um conjunto de atitudes e comportamentos, quando praticados de maneira inconveniente, persistente e duradoura, abalam o

psicológico das pessoas que recebem e degradam o ambiente de trabalho. O assédio pode ser classificado em duas formas, moral ou sexual:

- **Assédio Moral:** São atos praticados de maneira desumana, repetitiva, classificados como cruéis, pois, expõem a vítima em situações humilhantes e constrangedoras.
- **Assédio Sexual:** Pode ser definido como avanços de caráter sexual, não aceitáveis e não requeridos, favores sexuais ou contatos físicos ou verbais que criam uma atmosfera ofensiva.

#### Como prevenir?

- Jamais trate os colaboradores de maneira agressiva, desrespeitosa, de maneira violenta ou de forma intimidadora e abusiva, ou, que gere desordem.
- Jamais eleve o tom de voz, gritando ou falando alto com os colaboradores.
- Não agende de maneira intencional atividades ou tarefas com prazos impossíveis de serem entregues.
- Jamais trate os colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros com descortesia, nunca falte com o respeito, não utilize linguagens impróprias bem como nunca deixe de prestar o serviço e cooperar.
- Não negligencie o estrito cumprimento das funções quais forem designadas, ou, política, normativos e processos internos da eCOMEX NSI.
- Não haja em contrariedade à moral e aos bons costumes.
- Jamais promova, não permita e não participe de jogos de azar e apostas de qualquer natureza no local e no horário de trabalho.
- Não utilize as dependências da empresa para realizar quaisquer eventos políticos, religiosos, comercialização de produtos e serviços de qualquer natureza que não esteja ligado aos negócios da eCOMEX NSI.
- Jamais acuse alguém falsamente.

5

#### 6. Somos uma empresa que respeita a Diversidade

A eCOMEX NSI acredita que através das diferenças é totalmente possível espalharmos nossos valores e alcançarmos nossa missão de modo prático, criativo e de maneira colaborativa. Sendo assim, a eCOMEX

**NSI** repudia quaisquer práticas de discriminação, seja ela: racial, etnia, gênero, orientação sexual, crença, idade, origem, opção política, status social, características físicas ou quaisquer outras formas de discriminar o próximo.

No processo de recrutamento, temos como política oferecer oportunidades aos candidatos que possuem as qualificações que atendem as exigências do trabalho, sem qualquer discriminação.

Caso você se depare ou tome conhecimento, ou entenda que foi submetido a uma prática discriminatória, comunique diretamente seu líder ou o responsável pelo Compliance da **eCOMEX NSI**.

#### **Como prevenir?**

- Jamais haja de maneira discriminatória, em qualquer hipótese.
- Não faça, não permita e nem seja conivente com piadas, brincadeiras ou qualquer prática de discriminação.
- Jamais faça suposições sobre a capacidade de qualquer colaborador de realizar suas atividades.
- Nunca trate com diferença uma vítima de discriminação.

**6**

#### **7. Preservando a Saúde e a Segurança de todos**

A **eCOMEX NSI** trata como prioridade a preservação, o bem estar e a segurança de todos os seus colaboradores. Procuramos sempre oferecer recursos e um ambiente de trabalho saudável. O colaborador **eCOMEX NSI** deve executar suas atividades de maneira evitar riscos à sua integridade (física/psicológica), devendo assim tornar ao conhecimento da **eCOMEX NSI** ocorrências relacionadas à segurança no ambiente de trabalho.

#### **O que devo fazer?**

- Siga estritamente as normas e diretrizes da empresa.
- Mantenha seu local de trabalho limpo e organizado.
- Quando necessário, dê instrução para outros membros sobre as medidas essenciais e básicas sobre a segurança do trabalho.
- Se submeta quando solicitado aos exames médicos de admissão, periódicos e demissionais.
- Não fume e nem consuma bebida alcoólica nas instalações da empresa ou em horário de trabalho.

## 8. A eCOMEX NSI é uma empresa responsável com o Meio Ambiente

A eCOMEX NSI pensa no futuro e cumpre todas as normas e acordos ambientais nacionais e internacionais que são aplicáveis ao seu negócio, tem como compromisso melhorar de maneira contínua a gestão ambiental.

## 9. Cuidados com os bens da eCOMEX NSI

Todos os colaboradores devem agir com zelo pelos bens da companhia, contra o uso e manuseio indevido, ilegal, que gere dano, perda ou roubo. Importante ressaltar que os bens da eCOMEX NSI podem ser **corpóreos**: aquilo que é tangível, posso ver; ou **incorpóreos**: não possuem existência material, não conseguimos tocá-lo, mas que tem valor econômico, como exemplo a nossa propriedade intelectual e a nossa marca.

Toda e quaisquer atividades produtivas - intelectual - que os colaboradores: criarem e/ou formularem em razão do exercício de sua função/trabalho, são de propriedade da eCOMEX NSI, sem que o inventor detenha para si nenhum direito sobre elas.

Utilize os bens e os recursos disponibilizados pela empresa com zelo, cuidado e de acordo com as diretrizes da eCOMEX NSI.

7

## 10. Cuidado com a Fraude!

A eCOMEX NSI zela pela transparência e integridade na forma de operar e conduzir seus negócios, repudiando quaisquer ocorrências fraudulentas, desvios financeiros, ao atingimento de metas e à gestão financeira, ao fisco e contábil.

A fraude normalmente é utilizada para mascarar, falsear e levar ao engano, com maior intuito obter vantagens para si ou para outrem, causando prejuízos.

### Como prevenir?

- Aos líderes, reforce em reuniões a transparência e honestidade que devemos ter em nossos negócios.
- Jamais cometa ato de falsificação ou então omita documentos da eCOMEX NSI.
- Não permita, não seja cúmplice e não cometa atos fraudulentos.
- Jamais adultere quaisquer documentos, metas, ou parâmetros, com intuito de esconder resultados negativos.

## 11. (S.I.) Segurança da Informação.

Você sabe o que são informações confidenciais? Elas são de qualquer tipo, qualquer natureza, qualquer importância, desde que, sejam relacionadas à **eCOMEX NSI**. Podemos exemplificar: relação de clientes, acordos, honorários, estratégia do negócio, o marketing, DRE (demonstrações de resultados financeiros), estratégias comerciais, softwares, etc.

A confidencialidade das informações, possuem exclusividade da **eCOMEX NSI**. Não sendo permitido usá-las, divulgá-las, a qualquer tempo. Informações confidenciais jamais podem ser compartilhadas, com ninguém.

#### **O que não posso fazer?**

- Não envie nem baixe ou armazene arquivos que possuem caráter duvidoso, desconhecidos, isto pode ser um vírus.
- Jamais remeta, baixe ou guarde um documento/material que é protegido por direitos autorais ou segredos do negócio.
- Jamais remeta, baixe ou guarde documentos concebidos para fins ilegais.
- Nunca utilize dispositivos que não estejam autorizados pela NSI para transmitir, guardar, ou até mesmo trabalhar com informações de cunho confidencial.
- Nunca abra e-mails de origem duvidosa, sempre verifique a fonte.
- Não utilize os bens corpóreos da eCOMEX NSI (laptop, celular, etc) para armazenar seus arquivos pessoais.
- Se você tem acesso às informações privilegiadas da eCOMEX NSI, jamais forneça ou propague tais informações.
- O e-mail corporativo não pode ser utilizado para repassar “correntes”, realizar quaisquer outras atividades que não concerne a eCOMEX NSI.
- Não discuta ou converse sobre assuntos sensíveis em locais públicos.

8

#### **12. Protegendo os Dados Pessoais**

A **eCOMEX NSI** é comprometida em manter o sigilo e a privacidade dos seus clientes, dos seus parceiros e dos seus colaboradores.

Toda e qualquer coleta de dados pessoais, deverá ter o consentimento do titular de dados, bem como receberá a informação sobre a exatidão proposital da coleta. Não podendo assim estes dados serem utilizados para fins diversos do que o titular tem consentimento.

O titular dos dados possui o direito de solicitar o acesso, correção ou exclusão de seus dados. Devendo assim a **eCOMEX NSI** prontamente atender, salvo, disposição legal em contrário.

### **Maneiras de proteger os Dados Pessoais?**

- Não faça a coleta, não processe, não utilize ou revele ou guarde dados pessoais, caso não tenha fins legítimos que à exijam.
- Ao coletar dados pessoais, não utilize para outros fins qual não foi previamente comunicado ao titular.
- Não colete dados sensíveis (etnia, orientação sexual, religião, etc.) a menos que tais dados sejam extremamente necessários, e caso coletar, redobre todos os cuidados ao tratar tais dados.

### **13. Recebimento de Presentes**

Os colaboradores ou membro familiar não devem aceitar presentes de pessoas físicas ou jurídicas que mantenham relações comerciais com a **eCOMEX NSI**, de valor igual ou superior a R\$ 300,00 (trezentos reais).

- Não aceite nem ofereça presentes com valor expressivo e que podem ser caracterizados como suborno.
- Jamais dê ou receba presentes com finalidade imprópria, independente do valor.

9

### **14. Quando houver Conflito de Interesses**

Primeiramente vamos para o conceito, o que é conflitos de interesse dentro de uma companhia?

Configura-se quando, por interesse único e próprio, o colaborador pode ser influenciado a agir de maneira contrária aos interesses da empresa, tomando uma decisão considerada imprópria, ou seja, deixar que o interesse próprio se sobreponha aos interesses da companhia.

- Jamais receba ou oferte bens, recursos ou vantagens com a finalidade de influenciar ou facilitar algo.

Os colaboradores da **eCOMEX NSI**, ou, seus familiares, não podem ter participação societária, ou, cargo de liderança em gerenciar fornecedores, clientes ou concorrentes da **eCOMEX NSI**, que possam gerar conflito de interesses.

Antes de seguir com uma atividade externa, comunique ao time de Compliance, por escrito, o exercício de toda a atividade que possam ter relação com os interesses da **eCOMEX NSI**.

Os colaboradores que vierem se enquadrar numa real situação de conflito de interesses, deve de maneira imediata comunicar ao seu Líder e ao time de Compliance da **eCOMEX NSI**.

## 15. Defesa da Livre Concorrência

A **eCOMEX NSI** é uma empresa idônea, que conduz seus negócios visando garantia a livre concorrência, repudiando a prática de atos impróprios à concorrência, deste modo, todos, fornecedores e prestadores de serviços deverão, de maneira obrigatória, seguir o disposto da Lei Antitruste (Lei nº 12. lei 12.529/11).

## 16. Doações

Quaisquer doações ou patrocínios da **eCOMEX NSI**, devem sempre cumprir os requisitos da responsabilidade social, amparando-se sempre pelas normas internas, com intuito de não configurar conflitos ou situações de corrupção.

A **eCOMEX NSI** não realiza quaisquer tipos de doações para partidos políticos.

### Como realizar doações de maneira clara?

- Verifique sempre a história e o quanto idôneo é a instituição qual receberá as doações.
- As doações devem ser realizadas de maneira clara, e, através de instrumento contratual.

10

## 17. Agindo contra a Corrupção

A **eCOMEX NSI** tem postura ética e age em conformidade com as leis, repudiando quaisquer formas de corrupção, propina, e, não possui ou estabelece relações de parcerias com quem adote práticas corruptas.

Os colaboradores da **eCOMEX NSI**, em hipótese alguma, devem permitir, efetuar ou aceitar quaisquer atos que caracterize suborno, para entes públicos ou entes privados.

Todas as relações contratuais com a **eCOMEX NSI**, devem conter cláusula contratual com as disposições da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/13) e demais regulamentos.

Quaisquer dúvidas, entre em contato diretamente com o time de Compliance da **eCOMEX NSI**.

De igual forma, a **eCOMEX NSI** está atenta para quaisquer atos que caracterizem lavagem de dinheiro, repudiando quaisquer financiamentos de atividades ilícitas, cabendo aos seus colaboradores tomarem as devidas cautelas.

### Alguns itens exemplificativos demandam atenção:

- Solicitação para pagar em dinheiro;
- Solicitações de pagamentos sem previsão contratual;
- Solicitações de pagamentos para outra conta sem ser o titular.

#### 18. Relacionamento com o Sindicato

A **eCOMEX NSI** tem conhecimento da relevância das entidades sindicais, acreditamos na negociação de maneira livre, pois isto gera um equilíbrio.

Os colaboradores da **eCOMEX NSI** jamais devem fornecer, doar ou receber presentes de origem sindical, sem antes consultar o departamento de Compliance da **eCOMEX NSI**.

#### 19. Medida Disciplinar

O presente Código de Ética e Conduta, demonstra de forma clara e explicativa os comportamentos, estabelece padrões aceitáveis de ética para garantir a integridade da **eCOMEX NSI**.

Caso ocorra quaisquer violações ao Código de Ética e Conduta que comprometam a relação de confiança mútua, a **eCOMEX NSI** irá avaliar e tomar as medidas legais cabíveis.

#### 20. O Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias é uma ferramenta aliada ao cumprimento do programa de integridade.

É uma forma de permitir que clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores, possam realizar a comunicação de práticas ilegais.

O Canal de Denúncias é totalmente confidencial e garante o anonimato.

Utilize o seguinte meio:

- Site: [www.ouvidordigital.com.br/ecomex](http://www.ouvidordigital.com.br/ecomex)

Não serão permitidas/admitidas quaisquer tipos de retaliações e punições ou atos contra o denunciante, garantimos a extrema confidencialidade.

Este **Código** entra em vigor a partir da data de sua divulgação.